



1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Habilidades de alta dirección
Clave de la asignatura:	ADF-2503
SATCA¹:	3 – 2 - 5 -
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad de dirigir y coordinar equipos de trabajo de manera efectiva. La materia es el complemento perfecto de la especialidad debido a que la alta dirección funge como principal figura de liderazgo dentro de las nuevas organizaciones, ya que promueve las buenas relaciones entre los colaboradores, coordinación, liderazgo, organización y una mejor gestión en lo correspondiente a la toma de decisiones. Cabe mencionar que esta materia se incluye en la retícula a cursarse en el octavo semestre, teniendo como pre-requisito haber cursado las materias de Habilidades Directivas I y Habilidades Directivas II; ya que éstas brindan los conocimientos previos necesarios para que en esta asignatura el alumno pueda organizar y dirigir equipos de trabajo en ambientes similares a los que enfrentará en el mundo laboral.
Intención didáctica
La asignatura está confirmada por un total de cinco tenas. En primera instancia, se abordarán temas importantes en relación a la Alta dirección que van desde sus principios; funciones, responsabilidades y beneficios de la alta dirección dentro de la organización; así como la planeación estratégica aplicada en alta dirección En segundo término, se observará lo correspondiente a las habilidades para la alta dirección como son; habilidades del alto directivo; la inteligencia emocional; ética en alta dirección; y habilidades sociales para alta dirección.

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos



En tercera instancia, se podrán revisar los temas correspondientes al Liderazgo en alta dirección, analizando desde el liderazgo en momentos de incertidumbre; hasta los diferentes tipos y modelos de liderazgo que es necesario tener presente en alta dirección.

En lo correspondiente al cuarto tema, se abordará el Coaching, revisando desde su conceptualización y naturaleza; hasta sus fases, el coaching empresarial y el de alta dirección.

Finalmente, en la última parte del temario, se analizan lo que atañe a la dirección de equipos de alto rendimiento, iniciando por la conceptualización, pasando por la creación y gestión de equipos de alto rendimiento, los modelos, características y tipos del mismo; para finalmente llegar a la conformación de equipos de alto rendimiento.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
<i>Instituto Tecnológico de Iztapalapa III, marzo 2025.</i>	• IVANHOE GILBERTO OSORIO LEON • DULCE CARINA BARAJAS VILLEDA • VIVIAN SEVILLA TEOPANTITLA • LEYDI MYRIAM MONTIEL MONTES • MONICA SORIANO JIMÉNEZ • GUADALUPE ISABEL ZAMORA SÁNCHEZ	



	• EUNICE PAOLA GALLEGOS ORTIZ • GIOVANNA GUADALUPE TORREZ GÒMEZ • OBED ABINADAB PÉREZ ALFARO • KARINA LÓPEZ ANDRES • ISRAEL BONILLA GONZÁLES • RAFAEL MORA MONTES • DIANA IRELY AGUILAR PINEDA • LEYDI MYRIAM MONTIEL MONTES • MARIO ALEJANDRO GÓMEZ JIMÉNEZ • MIRIAM TERREROS MORALES • ANGÉLICA HORTENCIA PACHECO ROJAS • JOSE FRANCISCO	
--	--	--



	ARMANDO HUERTA	
--	---------------------------	--

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Utiliza las habilidades gerenciales para dirigir y coordinar equipos de trabajo, conduciéndolos para que estos puedan trabajar de manera eficiente en un ambiente laboral desafiante.

5. Competencias previas

Posee habilidades individuales que le permiten resolver conflictos en el ámbito social y laboral como comunicación efectiva, manejo de estrés, administración del tiempo y facultamiento y delegación.
--

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Alta dirección	1. Conceptualización sobre la Alta Dirección al interior de las organizaciones. 1.2. Principios y elementos de la alta dirección en la organización. 1.3. Funciones, responsabilidades y beneficios de la alta dirección dentro de la organización 1.4. La planeación estratégica aplicada en alta dirección 1.4.1. Proceso de la planeación estratégica aplicada en alta dirección 1.4.2. Análisis de la situación organizacional interna y externa 1.4.3. Establecimiento de objetivos corporativos 1.4.4. Diseño y formulación del plan de acción estratégico 1.4.4. Implementación del plan de acción estratégico 1.4.5. Monitoreo, evaluación y ajustes al plan de acción estratégico



2	Habilidades para la alta dirección	2.1. Habilidades del alto directivo 2.1.1. Pensamiento estratégico para directivos 2.1.2. Carácter y personalidad en el alto directivo 2.2. La Inteligencia Emocional (IE) en alta dirección 2.3. La ética en alta dirección 2.4. Manejo y gestión de conflictos en alta dirección 2.5. Habilidades sociales para la alta dirección 2.5.1 Comunicación asertiva 2.5.2. Empatía 2.5.3. Escucha activa 2.5.4. Generar confianza 2.5.5. Delegación
3	Liderazgo en alta dirección	3.1. Liderazgo en momentos de incertidumbre. 3.2. Liderazgo orientado al ser humano 3.3. Modelo del liderazgo situacional . 3.4. El liderazgo relacional. 3.5. Liderazgo para equipos de alto desempeño. 3.6. Liderazgo ágil
4	Coaching	4.1. Conceptualización del coaching. 4.2. Naturaleza del Coaching. 4.3. Fases en el proceso del Coaching. 4.4. Coaching empresarial. 4.5. Coaching para alta dirección
5	Dirección de Equipos de Alto Rendimiento	5.1. Conceptualización de equipos de alto rendimiento. 5.2. Creación y gestión de equipos de alto rendimiento 5.3. Modelo de trabajo de alto rendimiento. 5.4. Características de un equipo de alto rendimiento 5.5. Tipos de equipos de alto rendimiento 5.6. Conformación de equipos de alto rendimiento

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Alta dirección	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica: Comprende la importancia de la alta dirección y su impacto para el desarrollo profesional. Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para organizar y planificar el tiempo, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de investigación	Realizar una investigación sobre los conceptos, las habilidades para la alta dirección. Presentando los resultados mediante un reporte. Participar una mesa de discusión para analizar las funciones, responsabilidades y beneficios de la dirección dentro de la organización. Elaborar un diagrama del proceso de la planeación estratégica aplicada en alta dirección.
Habilidades para la alta dirección	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica: Emprende acciones en cada uno de sus aspectos para desarrollar las habilidades dentro de la alta dirección Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para organizar y planificar el tiempo, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, capacidad para tomar decisiones, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de investigar	Elaborar un esquema sobre los conceptos básicos en relación a las habilidades del alto directivo. Analizar la inteligencia emocional en alta dirección, elaborando un esquema que permita identificar cómo se aplica en el ámbito laboral. Realizar un diagnóstico sobre cómo influye la ética en alta dirección. Elaborar una simulación sobre manejo y gestión de conflictos. Desarrollar un proyecto (manual) en el que se analicen las habilidades sociales para la alta dirección, y se indiquen como deben ser implementadas en el interior de la empresa.



Liderazgo y empoderamiento	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica: Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador. Genéricas: Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad de investigación habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, capacidad para tomar decisiones.	Determinar que es un momento de incertidumbre e indicar como puede implementarse el liderazgo en dicho momento. Desarrollar un mapa conceptual sobre el liderazgo orientado al ser humano Analizar y discutir en plenaria el modelo del liderazgo situacional. Elaborar un ensayo sobre el liderazgo relacional y su impacto en la empresa. Elaborar una simulación sobre liderazgo para equipos de alto desempeño. Conceptualizar y dar ejemplos sobre liderazgo ágil.
Coaching	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Aplica la habilidad para la solución analítica y creativa de problemas en las situaciones cotidianas y profesionales para la toma de decisiones eficiente. Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para organizar y planificar el tiempo,	Realizar una investigación acerca de los conceptos básicos sobre el coaching, presentando un cuadro comparativo. Analizar la naturaleza del coaching presentando un informe con sus conclusiones. Elaborar un cuadro sinóptico en donde se observen las fases en el proceso del coaching.



capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para tomar decisiones, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de investigación.	Realizar un ensayo sobre la opinión del coaching en la empresa. Presentar una simulación sobre el coaching en alta dirección.
Dirección de Equipos de Alto Desempeño	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica: Emprende acciones en cada uno de sus aspectos para asumir la dirección de los equipos de alto desempeño Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para organizar y planificar el tiempo, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, capacidad para tomar decisiones, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de investigar	Realizar una investigación documental concerniente a la conceptualización de los equipos de alto rendimiento. Analizar en plenaria sobre la creación y gestión de los equipos de alto rendimiento. Elaborar un ensayo sobre el modelo de trabajo de alto rendimiento. Enlistar y explicar cuáles son las características de un equipo de alto rendimiento. Investigar los tipos de equipos de alto rendimiento. Indicar como se conforman los equipos de alto rendimiento.

8. Práctica(s)

- Planear, organizar y ejecutar una mesa redonda con estudiantes de otros semestres de su carrera o de otras carreras de la institución o expertos del tema, sobre el impacto de las habilidades de alta dirección en una organización.



- Organización de una plenaria para dar a conocer pensamientos, actividades relevantes o productos que el grupo esté generando; para liderazgo y coaching.
- Realizar una exposición con información relevante sobre la dirección de equipos de alto rendimiento.

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Realizar la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, utilizando:

- Ensayo.
- Mapa conceptual



- Cuadro sinóptico
- Cuadro comparativo
- Investigaciones
- Representaciones/simulaciones
- Plenaria

11. Fuentes de información

Labarca, N. Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial. Recuperado el 10 de junio de 2021: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872008000100004

Lefler, M. (2018), 90 Técnicas de comunicación y relaciones públicas, Ed. Profit

Lussier R. (2016), Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades, Ed CENGAGE

Madrigal, B. (2017), Habilidades directivas, Ed. Mc Graw Hill

Tijerina, B.; (2021), Lenguaje sin palabra, Ed. AGUILAR

Whetten, D. (2016), Desarrollo de habilidades directivas. Ed. Pearson

Villa Casal Juan Pablo y José Ángel Caperán Vega Manual de coaching: Cómo mejorar el rendimiento de las personas.

Miedaner Talane. Coaching para el éxito: conviértete en el entrenador de tu vida personal y profesional

Steve Chandler y Scott Richardson 100 maneras de motivar a los demás,